

## **ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ (публичная оферта)**

Компания ТОО "TopTan Distributor" публикует данное Пользовательское соглашение (далее -Соглашение или Публичная оферта) о продаже товаров на электронной торговой площадке «Skinglow.kz», доступной в сети по адресу: <https://skinglow.kz>, предназначенной для дистанционной (онлайн) продажи Товаров и включает в свою структуру электронный каталог – виртуальную витрину, предлагаемых для продажи товаров с указанием цен и иной информации, а также интерактивный механизм оформления заказа этих товаров.

### **1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ**

1.1. В соответствии со ст. 387 и 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан (далее — ГК РК) данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных в ней условий физическое лицо и/или юридическое лицо, производящее акцепт этой оферты, осуществляет оплату стоимости Товара и его доставки в соответствии с условиями настоящей оферты.

1.2. В соответствии с пунктом 3 статьи 396 ГК РК, формирование корзины и отправка заказа на ЭТП является согласием (акцептом) Покупателя с условиями оферты, а также согласием принять и оплатить заказанные товары.

1.3. Пользуясь ЭТП, Покупатель соглашается на юридически обязательное выполнение нижеприведенных условий, которые вступают в силу с момента формирования первого заказа.

1.4. Настоящее Соглашение полностью или частично может быть изменено Поставщиком в любое время, без какого-либо специального уведомления. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее опубликования на ЭТП.

1.5. Срок действия Оферты не ограничен, если иное не указано на сайте ЭТП.

1.6. В настоящем Соглашении используются следующие термины и понятия:

- **«TopTan Distributor»** — ТОО «TopTan Distributor»- БИН 181040038450, ИП «Лян С. И.» - ИИН 900510300724, а также иные дочерние и зависимые организации данных юридических лиц, зарегистрированные в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

- **«ЭТП»** – электронная торговая площадка, сайт «Skinglow.kz», доступная в сети по адресу: <https://skinglow.kz>, предназначенная для дистанционной (онлайн) продажи Товаров и включает в свою структуру электронный каталог – виртуальную витрину, предлагаемых для продажи товаров с указанием цен и иной информации, а также интерактивный механизм оформления заказа этих товаров.

- **«Поставщик»** — компания, входящая в TopTan Distributor.

- **«Покупатель»** — физическое или юридическое лицо, посетители сайта, принимающие условия настоящего Соглашения и желающие разместить Заказы на ЭТП. Покупатель, размещающий заказы от имени юридического лица, является его уполномоченным представителем.

- **«Пользователь Сайта»** — лицо, открывшее страницу Сайта, действующее в интересах Покупателя.

- **«Заказ»** — должным образом, оформленный запрос Покупателя на приобретение Товаров, выбранных на сайте или через менеджера, и принятое к

исполнению Поставщиком (включая доставку) по указанному Покупателем адресу на условиях, указанных на ЭТП.

- **«Товар»** — ассортимент товаров, продукции, представленный на ЭТП.
- **«Статус заказа»** — это ключевая информация, которая сообщает состояние заказа в текущий момент времени.

- **«Акцепт»** – полное и безоговорочное принятие Покупателем условий настоящего Соглашения, подтвержденное его регистрацией на ЭТП, а также совершение юридически значимых действий Покупателем, направленных на принятие оферты (приобретение Товара, представленного к продаже на ЭТП, на условиях настоящего договора публичной оферты), как-то: оформление Заказа на поставку товара и его оплата. Акцепт считается совершенным с момента полной оплаты товара Покупателем.

- **«Баланс»** — состояние взаиморасчётов между Покупателем и Поставщиком с учётом стоимости уже размещённых на ЭТП, но не отгруженных Заказов клиента;

- **«Рекламация»** – претензия, заявленная Покупателем по качеству, количеству, сроку, ассортименту или цене поставленного Товара;

- **«Пункт выдачи»** – точка выдачи, территория, склад, торговая точка, Поставщика указанная в соответствующем разделе ЭТП, и имеющая полномочия на осуществление работы с Заказами клиента.

- **«Предоплата»** — частичная или полная оплата в пользу Поставщика за Товар, который еще не передан Покупателю;

- **«Локальный склад»** — место хранения товаров в пределах территорий Поставщика в конкретном географическом регионе и доступный для реализации Покупателю;

- **«Администрация сайта»** — работник Поставщика, уполномоченный совершать действия от имени Поставщика на ЭТП.

- **«Учетная запись Пользователя»** — это совокупность информации о Пользователе согласно предлагаемым Продавцом к заполнению полям на ЭТП, которая позволяет однозначно идентифицировать Пользователя в процессе использования им Сайта. Учетная запись самостоятельно создается Пользователем путем предоставления сведений о себе согласно предлагаемым к заполнению полям. Для получения доступа к своей Учетной записи Пользователь использует сообщенные им при регистрации адрес электронной почты, мобильный номер телефона (e-mail) и пароль, предоставленный средствами почты или одноразового смс уведомления.

- **«Поставка товаров»** — действия Поставщика, направленные на размещение, транспортировку заказанного Товара к выбранному Покупателем Пункту выдачи.

- **«Доставка товаров»** — действия Поставщика, направленные на транспортировку ранее заказанного Товара в адрес Покупателя.

## 2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Покупатель осуществляет заказ (покупку) товаров путем оформления заказа на ЭТП. Поставщик обязуется передать, а Покупатель оплатить и принять заказанный Товар в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

2.2. Настоящее Соглашение и приложения к нему являются официальными документами Поставщика и неотъемлемой частью оферты.

2.3. ЭТП позволяет пользователям и/или Покупателям найти полное описание товара для целей объективной оценки, выбора и приобретения определенного товара.

2.4. Поставщик предоставляет Покупателю полную и достоверную информацию о Товаре, его наличии, и сроку поставки в момент времени.

2.5. Поставщик гарантирует, что поставляемые по настоящему Соглашению Товары являются новыми, не обременены правами третьих лиц, в споре и/или залоге не состоят.

### **3. ЦЕНА ТОВАРА**

3.1. Цена товара указана в национальной валюте Республики Казахстан – тенге.

3.2. Цена на каждую позицию товара на сайте ЭТП указана за 1 (одну) единицу товара, если обратное не указано в описании к товару или в случаях, указанных в п.4.2 настоящего Соглашения.

3.3. Поставщик имеет право в одностороннем порядке изменить цену на любую позицию товара.

3.4. В случае изменения цены на заказанный товар Поставщик обязуется проинформировать Покупателя об изменении цены товара, любыми доступными для Поставщика информационными каналами, в том числе уведомлениями на ЭТП.

3.5. Покупатель в праве подтвердить либо аннулировать Заказ на приобретение товара, если цена изменена Поставщиком после оформления Заказа.

3.6. Изменение Поставщиком цены на товар, за который внесена предоплата, не допускается.

3.7. Поставщик оставляет за собой право расширять и сокращать товарное предложение на сайте, регулировать доступ к покупке любых товаров, а также приостанавливать или прекращать продажу любых товаров по своему собственному усмотрению.

### **4. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА**

4.1. Покупатель вправе оформить заказ на любой товар, представленный на ЭТП. Каждый товар может быть заказан Покупателем в том количестве, которое доступно на сайте ЭТП Поставщика, если иное не определено разовыми мероприятиями, акциями или нормативно правовыми актами о регулировании отпуска Товара в «одни руки».

4.2. Покупателю дается возможность оформлять Заказ посредством сайтов ЭТП, или через менеджеров Поставщика.

4.3. При регистрации/оформления заказа на сайте ЭТП Покупатель обязуется предоставить регистрационную информацию необходимую для осуществления Поставщиком исполнения заказа.

4.4. Обязательная и полная информация, необходимая для исполнения Заказа клиента Поставщиком, регламентируется обязательными для заполнения полями на сайте ЭТП.

4.5. Наименование, цена, количество, стоимость выбранного Покупателем Товара указываются в корзине Покупателя на сайте ЭТП.

4.6. Если Поставщику необходима дополнительная информация, он вправе запросить ее у Покупателя. В случае не предоставления необходимой информации

Покупателем, Поставщик не несет ответственности за выбранный Покупателем Товар.

4.7. При оформлении Заказа через Менеджера (п. 4.3. настоящей Оферты) Покупатель обязуется предоставить информацию, указанную в п. 4.4. настоящей Оферты.

4.8. Принятие Покупателем условий настоящей Оферты осуществляется посредством внесения Покупателем соответствующих данных в специальную форму на сайте ЭТП и нажатием «Оформить заказ» или при оформлении Заказа через менеджера.

4.10. За достоверность предоставленной информации при оформлении заказа, ответственность несет Покупатель.

4.11. Договор купли-продажи дистанционным способом между Продавцом и Покупателем считается заключенным с момента согласия Покупателя с условиями данной публичной оферты и оформления Заказа на сайте ЭТП.

4.12. При отсутствии товара на складе менеджер обязан поставить в известность об этом Покупателя (по телефону или средствами онлайн коммуникаций).

4.13. При отсутствии товара Покупатель вправе заменить его другим товаром либо аннулировать заказ и получить возврат произведенной оплаты.

4.14. Срок поставки товара регламентируется данными ЭТП и начинается исчисляться на следующий день после получения Поставщиком сообщения о намерении Покупателя приобрести товар на условиях, предложенных Поставщиком.

4.15. Оплаченный полностью или частично (в соответствии с условиями заявки) Покупателем Заказ является основанием для Поставщика (Продавца) к началу осуществления действий необходимых для передачи товара.

## **5. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

5.1. Способы и порядок оплаты товара указаны на сайте ЭТП в разделе «Оплата».

5.2. Поставщик и Покупатель вправе согласовать дополнительный порядок и условия оплаты, при необходимости зафиксировать достигнутые договоренности в прочих договорах и соглашениях, заключенных как письменной, так и в устной форме. Соглашения, достигнутые в устной форме, должны быть подтверждены письменными доказательствами.

5.3. Покупателю предоставляется возможность оплаты Товаров, наличным и безналичным способами.

5.4. Расчеты между Поставщиком и Покупателем за Товар производятся способами, указанными на информационных страницах ЭТП, а также на страницах оформления Заказа.

5.5. Датой оплаты, считается дата зачисления (поступления) денежных средств на расчетный счет Поставщика.

5.6. В случаях, предусмотренных отдельными соглашениями (договорами) Поставщик может предоставить Покупателю отсрочку платежа. В этом случае взаимоотношения сторон будут регулироваться соответствующими соглашениями (договорами), заключенными между Сторонами.

5.7. Поступившие на счет Поставщика денежные средства размещаются на реквизитах Покупателя, и списываются по мере исполнения Заказов Покупателя.

5.8. Поставщик вправе запросить или списать с баланса Покупателя предоплату в размере до 100% от суммы Заказов, в случае если товар располагается на

Удаленных складах, и требует операций по доставке, в том числе доставка «под заказ»

5.9. Размещение Заказа и отгрузка товара могут быть приостановлены в случае нарушения условий оплаты.

## **6. ДОСТАВКА И ПЕРЕДАЧА ТОВАРА ПОКУПАТЕЛЮ**

6.1. Способ, порядок и сроки передачи Товара указаны на сайте ЭТП, к каждому отдельному Товару или Заказу клиента, а в совокупности в разделе «Доставка».

6.2. Поставщик осуществляет поставку/доставку по согласованным, в рамках Заказа клиента или Счета, условиям с Покупателем.

6.3. Поставка товаров осуществляется:

6.3.1. Поставка Товаров с Локальных и Удаленных складов осуществляется Поставщиком до Пунктов выдачи заказа.

6.3.2. В случаях если транспортировка Товара до Пункта выдачи, предусматривает дополнительные издержки, то Поставщик обязуется заблаговременно (до начала исполнения Заказа) уведомить Покупателя о сумме необходимой дополнительной платы.

6.3.3. Поставщик вправе взимать с Покупателя дополнительную оплату за поставку товара в свои Пункты выдачи в пределах Республики Казахстан, в случае если это согласованно в рамках Заказа или Счета.

6.3.4. Стоимость поставки Товаров рассчитывается индивидуально с учетом веса, объема и расстояния до Пункта выдачи.

6.5. Доставка товаров осуществляется:

6.5.1. Доставка товара осуществляется на условиях полной оплаты стоимости транспортировки такого заказа до Покупателя.

6.5.2. Стоимость доставки Товаров рассчитывается индивидуально с учетом веса, объема и расстояния доставки.

6.5.3. Доставка производится до адреса, указываемого при оформлении заказа, по 100% предоплате, согласно счёту на оплату, если иное не оговорено Сторонами.

6.5.4. Срок доставки Товара Покупателю состоит из срока обработки заказа и срока доставки. Сроки доставки товара на сайте указаны рабочими днями, без учета праздников и выходных. Сроки доставки товара могут измениться в случае форс-мажорных ситуации (режим ЧС, погодные условия, поломка автомобиля, человеческий фактор).

6.5.5. Поставщик указывает стоимость доставки Товара на сайте ЭТП либо сообщает Покупателю при оформлении заказа менеджером.

6.6. Передача товара – действия Сторон, направленные на отпуск и прием товара.

6.6.1. Поставщик, получив уведомление о размещенном и оплаченном Заказе, подтверждает его получение средствами ЭТП, либо телефонной связи или любыми другими инструментами онлайн коммуникаций и согласовывает с Покупателем дату поставки/доставки или самовывоза товара.

6.6.2. Доставленный Товар передается Покупателю, а при отсутствии Покупателя - любому лицу, предъявившему квитанцию или иной документ, в том числе или оформление доставки Товара.

6.6.3. Право собственности и риск случайной гибели, утраты или повреждения товара переходит к Покупателю с момента передачи товара Покупателю или его Представителю.

6.6.4. Покупатель обязан принять товар по количеству и ассортименту в момент его приема-передачи.

6.6.5. При получении товара Покупатель должен в присутствии представителя Поставщика (перевозчика) проверить его соответствие товарной накладной, удостовериться по наименованию товара в количестве, качестве, комплектности, ассортименте товара.

6.6.6. Покупатель (при предоставлении удостоверения личности) или Представитель (при предоставлении доверенности и удостоверения личности) при приемке товара подтверждает своей подписью в товарной накладной, что не имеет претензий к внешнему виду, ассортименту и комплектности товара.

## **7. ГАРАНТИИ НА ТОВАР**

7.1. Поставщик гарантирует, что Товар соответствует действующим в РК ГОСТам и ТУ, а также, техническим условиям завода-изготовителя, является новым, не бывшим в употреблении и не имеет дефектов, связанных с материалами, из которых он изготовлен и укомплектован или с процессом его производства.

## **8. ВОЗВРАТ ТОВАРА**

8.1. Условия возврата товара для Покупателей – физических лиц.

8.1.1. В целях исполнения положений пунктов 8.1.1 – 8.1.16 настоящей главы покупатель – это физическое лицо, приобретающее Товар для личного, семейного, домашнего или иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью.

8.1.2. Покупатель вправе отказаться от заказанного Товара в любое время до момента исполнения Заказа Поставщиком.

8.1.3. Покупатель вправе отказаться от товара в любое время до его фактической передачи, а после передачи товара - в течение 14 (четырнадцати дней), вернуть товар, в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Соглашением.

8.1.4. Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, упаковка, потребительские свойства, отсутствуют следы эксплуатации, а также сохранен документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара.

8.1.5. Возврат товара по истечению указанного в п.8.2. срока возможен только в случае выявления дефекта (брака) производителя, и относится к процедуре Рекламации. Поставщик, обязуется предоставить ответ Покупателю, в срок до 14 календарных дней, по возвратам, оформленным в рамках процедуры Рекламации.

8.1.6. Покупатель не вправе отказаться от оплаченного Заказа, или подлежащего оплате в отдельных случаях, надлежащего качества, имеющего индивидуально определённые свойства и характеристики (изготовленный или привезенный индивидуально под Покупателя от сторонних поставщиков или с удаленных складов), указанные на сайте ЭТП Поставщика при оформлении заказа Покупателем.

8.1.7. О намерении вернуть Поставщику товар Покупатель сообщает путем отправки на его электронный адрес письма (сообщения), либо путем подачи заявки в специальном разделе на ЭТП. По требованию Поставщика, Покупатель должен возвратить товар в установленные Законом сроки.

8.1.8. Возврат товара, в случаях, предусмотренных настоящим Соглашением, производится по адресу, указанном на сайте в разделе «Контакты». Поставщик оставляет за собой право перенаправить обращение Покупателя по вопросам Рекламации и возврата на центральный пункт обработки возвратов, расположенный по адресу: РК, г. Алматы, ул. Натарова 12. Возврат товара осуществляется за счет Покупателя.

8.1.9. Покупателю, для передачи Поставщику возвращаемого некачественного Товара или Товара, не предусмотренного Заявкой, необходимо предъявить Поставщику фискальный кассовый чек, товарную накладную, и удостоверение личности. После чего Поставщик обязуется провести процедуру приемки товара у Покупателя.

8.1.10. Возврат товара, по любым причинам, не описанным в настоящем Соглашении, согласовывается сторонами в индивидуальном порядке, и не является для Поставщика обязательным к исполнению.

8.1.11. Уплаченная Покупателем сумма за Товар надлежащего качества подлежит возврату Покупателю в течение 15 календарных дней с момента предъявления соответствующего требования и фактического получения Поставщиком от Покупателя Товара.

8.1.12. Возврат денежных средств при покупке товара путем внесения наличных денежных средств в кассу Поставщика, осуществляется наличными в офисе Поставщика.

8.1.13. В случае, если Товар был оплачен через систему электронных платежей, банковским переводом, другими способами, то возврат денежных средств осуществляется на электронный счет Покупателя в течение 30-ти рабочих дней.

8.1.14. При возврате Покупателем товара надлежащего качества расходы, связанные с возвратом такого товара Покупателю, не возмещаются, доставка возвратного Товара оплачивается/возмещается за счет сил и средств Покупателя.

8.1.15. Покупатель принимает на себя все риски случайной гибели товара, риски по сохранности данного товара, до момента передачи товара Поставщику.

8.1.16. В исключительных случаях по просьбе Покупателя, Товар, подлежащий возврату, может быть доставлен за счет средств Поставщика, при этом возврат суммы Покупателю за Товар осуществляется с удержанием расходов на доставку.

8.2 Условия возврата товара для Покупателей- юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.

8.2.1. В целях исполнения положений пунктов 8.2.1. – 8.2.6 настоящей главы покупателями признаются юридические лица, индивидуальные предприниматели и иные лица, приобретающие Товар для личного, семейного, домашнего или иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью.

8.2.2. Возврату и обмену подлежит только Товар ненадлежащего качества.

8.2.3. Под Товаром ненадлежащего качества подразумевается Товар, который не может использоваться в силу наличия дефектов производственного характера. Полученный Товар должен соответствовать описанию на сайте. Товар ненадлежащего качества может быть возвращен в течение гарантийного срока, установленного главой 7 настоящей Публичной оферты.

## **9. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ, ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

9.1. Поставщик несет полную ответственность за качество предоставляемого товара и услуги по доставке/поставке товара (оказанные услуги).

9.2. Поставщик несет полную ответственность, за соответствие товара характеристикам (идентификатором товара является уникальный номер (код), либо артикул товара), опубликованным на сайте ЭТП и в Счете.

9.3. Поставщик несет полную ответственность, за сроки поставки товара, в пределах условий раздела 6 настоящего соглашения.

9.4. Поставщик не несет ответственность за применимость товара если товар был заказан Покупателем самостоятельно, без проверки применимости.

9.5. Покупатель, дает Поставщику Акцепт (согласие на полную и безоговорочную оплату товара), в случаях если товар поставляется с удаленного склада (товара в пути).

9.6. Поставщик не несёт ответственности по обязательствам Потребителя перед Покупателем и Покупателя перед Потребителем.

9.7. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Соглашению Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан

9.8. Поставщик не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров, приобретенных на ЭТП.

9.9. Поставщик вправе передавать свои права и обязанности по исполнению Заказов третьим лицам.

9.10. Стороны имеют другие права и обязанности в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

9.11. Ответственность Сторон, где Покупателем выступают лица/лицо, приобретающие товар в целях предпринимательской деятельности регулируется отдельными договорами и/или соглашениями.

## **10. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

10.1. Стороны принимают тот факт, что при расхождении данных в заказе Покупателя на сайте и счете, опубликованном для Покупателя, преимущественную силу имеет Счет.

10.2. Стороны принимают тот факт, что при расхождении данных описания товара, преимущественную силу имеет информация производителя, правильным идентификатором является уникальный номер товара «код», или артикул.

10.3. Стороны принимают тот факт, что при наличии отдельных договоров и/или письменных соглашений в случае наличия разногласий с положениями настоящего соглашения преимущественную силу имеют отдельные договора и/или соглашения.

10.4. Претензионный порядок досудебного урегулирования споров обязателен. Все претензии по ненадлежащему исполнению заказа Покупатель вправе направить на адрес электронной почты [108@m-opt.kz](mailto:108@m-opt.kz) Претензия должна включать конкретный перечень нарушений со стороны Поставщика, номер и дату Заказа, контактные данные и подпись Покупателя, направившего претензию. Несоблюдение формы или содержания претензии влечет отказ в ее рассмотрении, по существу.

10.5. В случае, если спор не удастся урегулировать в претензионном порядке, спор может быть передан любой заинтересованной стороной в суд по месту нахождения Поставщика.

## **11. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ИНФОРМАЦИИ**

11.1. Персональные данные Пользователя/Покупателя обрабатываются в соответствии с Законом 21 мая 2013 года № 94-V Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» от 21 мая 2013г.

11.2. Правила сбора, обработки, использования, хранения, раскрытия/изменения и уничтожения персональных данных подробно регламентированы Политикой конфиденциальности, размещенной на ЭТП.

11.3. Стороны пришли к согласию, что персональные данные Покупателя/пользователя используются для реализации целей, указанных в настоящем соглашении, а также для улучшения качества обслуживания (сервиса).

11.4. Поставщик вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Пользователем/Покупателем. При этом Поставщик обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов.

11.5. Пользователь/Покупатель подтверждает достоверность предоставленных при регистрации на Сайте данных.

## **12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

12.1. Поставщик вправе переуступить либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем, третьим лицам.

12.2. ЭТП и предоставляемые сервисы могут быть временно частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ, или по любым другим причинам технического характера. Техническая служба Поставщика имеет право периодически проводить необходимые профилактические или иные работы с предварительным уведомлением Покупателей или без такового.

12.3. Права интеллектуальной собственности на все программное обеспечение и содержание, предоставляемые на ЭТП или с его помощью, принадлежат ТОО «TopTan Distributor» и защищены законодательством об авторском праве.

12.4. Настоящее Соглашение вступает в силу с даты акцепта Покупателем настоящей оферты и действует до полного исполнения обязательств Сторонами.